

COOKIEBELEID WAARBORGFONDS SOCIALE WONINGBOUW

Deze website van Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW) maakt gebruik van cookies. Wij vinden het van groot belang dat u weet welke cookies wij voor onze website inzetten en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag én uw privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk waarborgen.

WSW gebruikt alleen cookies om de website goed te laten werken en om de website te kunnen verbeteren. Wij tonen u bijvoorbeeld geen op u afgestemde advertenties. De gegevens die wij vastleggen zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon. Wij hebben het gebruik van cookies zo ingesteld, dat wij hiervoor wettelijk gezien geen toestemming aan bezoekers hoeven te vragen. Dat doen wij dan ook niet, om u niet onnodig 'lastig te vallen'. Wilt u wel weten hoe het precies zit, lees dan de uitleg hieronder.

1. Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Cookies zijn onder te verdelen in twee soorten:

- first-party cookies: de cookie op uw apparaat is eigendom van de eigenaar van de website (in dit geval WSW) en wordt gebruikt voor functionaliteit en analyse;
- third-party cookies: de cookie op uw apparaat is eigendom van derden en wordt gebruikt voor advertenties of social media.

Soms worden gegevens niet opgeslagen in een cookie, maar in de 'local storage' van uw browser. Dat werkt ongeveer hetzelfde, alleen bepalen niet websites, maar uzelf hoe lang de gegevens mogen worden bewaard. Dat hangt af van de instellingen van uw browser en/of hoe vaak u uw browsergeschiedenis wist. 'Sessie storage' is hetzelfde, maar wordt direct verwijderd als u uw browser afsluit.

2. First-party cookies

a. Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Zo gebruiken wij cookies bijvoorbeeld voor:

- het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen;
- het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven.

Naam	Doel	Bewaartermijn	Leverancier
PHPSESSID	Tijdelijk informatie van uw sessie (websitebezoek) opslaan. Hierdoor hoeft u bijvoorbeeld een formulier niet opnieuw in te vullen als u een pagina herlaadt, of niet alle velden in één keer invult.	Na de sessie verwijderd	WSW

nc_staticfilecache	Bedoeld om de website sneller te maken (laadtijd verkorten).	gedurende websitebezoek	WSW
--------------------	--	-------------------------	-----

b. Analytische cookies

Dit zijn cookies waarmee wij het gebruik van de website kunnen meten. Dit doen wij om te kunnen beoordelen welke delen van onze website aanpassing behoeven, om de website te kunnen optimaliseren. Met behulp van deze cookies houden we bijvoorbeeld bij:

- hoeveel gebruikers onze webpagina's bezoeken;
- hoeveel tijd elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's;
- welke pagina's het meest worden bezocht en welke formulieren het meest worden gebruikt;
- in welke volgorde een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt.

Google Analytics

WSW maakt hiervoor gebruik van Google Analytics. Dit programma levert statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en andere informatie waarmee wij deze website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon.

Naam	Doel	Bewaartermijn	Leverancier
_ga	Bij het verzamelen van informatie over paginagebruik onderscheid maken tussen bezoekers.	2 jaar	Google Analytics
_gat	Inzicht krijgen in het aantal verzoeken dat via onze servers wordt ontvangen.	10 minuten	Google Analytics

Telecommunicatiewet

De Telecommunicatiewet, ook wel bekend als de Cookiewet, heeft als doel de gebruiker controle te geven over de cookies die op zijn/haar apparatuur worden geplaatst of gelezen. In veel gevallen moet toestemming worden gevraagd voor het gebruik van cookies. Google Analytics valt echter onder de uitzonderingen en mag onder bepaalde voorwaarden gebruikt worden zonder toestemming van de bezoeker. Deze cookie maakt namelijk 'geen of slechts geringe' inbreuk op de privacy. Het is een 'first-party cookie', dat wil zeggen dat het cookie op uw computer eigendom is van WSW en niet van Google.

AVG

Ook binnen de AVG Wet is het gebruik van Google Analytics zonder toestemming van de bezoeker toegestaan als aan de volgende vier voorwaarden wordt voldaan:

1. Bewerkerovereenkomst met Google afsluiten.
WSW heeft het 'Amendement gegevensverwerking' in haar Analytics-account geaccepteerd.
2. IP-adressen anonimiseren (zodat gegevens nooit naar u of uw IP-adres te herleiden zijn). WSW heeft door haar leverancier tekst aan het Javascript van Google op de webserver laten toevoegen om het laatste octet van het IP-adres te verwijderen.
WSW heeft het advies van het CBP opgevolgd om standaard het gebruik van SSL te forceren voor de Google Analytics-cookies.
3. Gegevens delen met Google uitzetten.
WSW heeft in haar Analytics-account alle opties voor gegevens delen uitgevinkt.
4. Bezoekers informeren over het gebruik van Google Analytics.
WSW licht het gebruik van Google Analytics toe in dit Cookiebeleid.

WSW voldoet hiermee aan alle wettelijke voorwaarden.

Opt-out voor Google Analytics

Als u het script van Google Analytics liever helemaal wilt blokkeren, dan kunt u een opt-out plugin downloaden (via: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

3. Third-party cookies

Sommige websites staan toe dat andere websites ook cookies kunnen plaatsen op het apparaat van de gebruiker. Dat soort cookies noemt men cookies van derden of third-party cookies.

a. Tracking cookies

Deze cookies houden individueel surfgedrag bij en stellen op basis van uw klikgedrag profielen op om bijvoorbeeld gerichte advertenties ('behavioural targeting') mogelijk te maken. Tracking cookies zijn 'third-party cookies', omdat ze door derden zoals adverteerders worden geplaatst. Deze website gebruikt geen tracking cookies.

b. Social media

Op onze website zijn geen buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen ('tweeten') op de sociale netwerken zoals Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code kunnen zij cookies plaatsen.

Content van derde partijen

Deze website bevat geen content van derde partijen, zoals widgets, plug-ins of embedded content.

4. In-/uitschakelen en verwijderen van cookies

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer plaatsen, dan kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Cookies die al geplaatst zijn, kunt u verwijderen via de browserinstellingen. Weigert u cookies, dan kunnen wij helaas niet garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u bepaalde pagina's van onze website helemaal niet meer kunt zien. Let u er wel op dat u de instellingen apart voor elke browser en apparaat (computer, tablet, mobiel) dat u gebruikt, moet aanpassen. Meer informatie over het weigeren en verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser, en bijvoorbeeld het stappenplan van de Consumentenbond (zie <https://www.consumentenbond.nl/internetprivacy/cookies-verwijderen>).

5. Overige informatie

Wijzigingen cookiebeleid voorbehouden

Wij passen ons Cookiebeleid af en toe aan als bijvoorbeeld onze website of de wet- en regelgeving rondom cookies wijzigt. Wij raden u daarom aan om het Cookiebeleid van deze website zo nu en dan te raadplegen.

Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit Cookiebeleid, dan kunt u contact opnemen met WSW via de contactgegevens op <https://www.wsw.nl/contact/contactgegevens/> of telefonisch via (035) 528 64 00.

Voor meer informatie over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring op <https://www.wsw.nl/contact/privacyverklaring/>.

Laatst aangepast op 24 mei 2018.