

## Organisatie WSW

Het primaire proces van risicomanagement van WSW als 'hoeder van de borg' krijgt vorm via de afdelingen Accountmanagement (met het team Bijzonder Beheer) en Risicomanagement. Ook het team Backoffice (onderdeel van de afdeling Bedrijfsvoering & Control) is daarin onmisbaar. De afdeling Strategie & Public Affairs heeft daarin eveneens een rol.

De andere teams binnen de afdeling Bedrijfsvoering & Control en de Overige Stafafdelingen vervullen taken en verantwoordelijkheden die ondersteunend zijn aan het primaire proces en/of die gericht zijn op de beheersing van de eigen bedrijfsrisico's van WSW.

### Accountmanagement

De afdeling Accounts vormt (samen met het team Bijzonder Beheer) de 'front office' van WSW: zij onderhouden de contacten met de corporaties. Ook dragen zij zorg voor een adequate uitvoering van de risicobeoordeling van de corporaties binnen de vastgestelde risicobeoordelingskaders. Zij doen voorstellen voor de omvang van het borgingsplafond van corporaties en stellen zij voorwaarden voor de borging door WSW. Ook doen zij voorstellen ter beperking van de risico's.

### Bijzonder Beheer

Het team Bijzonder Beheer (BB) is een organisatieonderdeel naast de afdeling Accounts. De activiteiten voor Bijzonder Beheer-dossiers zijn deels vergelijkbaar met het reguliere accountbeheer door de afdeling Accounts. Bij Bijzonder Beheer-dossiers is sprake van een verhoogd risico voor WSW (kans op aanspraak op de borg). Veelal bevindt een deelnemende corporatie zich in zodanig financieel zwaar weer dat de corporatie moet herstructureren. De beoordeling en bewaking van een dergelijk herstructureringsplan vereist specialistische kennis en ervaring van de WSW accountmanager.

### Risicomanagement

De afdeling Risicomanagement draagt zorg voor eenduidig beleid en kaders waar het gaat om risicomanagement en -beoordeling. Zij bewaakt dat de afdeling Accounts de risicobeoordeling van de corporaties uitvoert conform deze kaders. Daarnaast borgt de afdeling een adequaat risicomanagement op het niveau van het borgstelsel als geheel. Hiertoe ontwikkelt, implementeert en handhaaft de afdeling een eenduidig en transparant risicomanagementmode met als doel dat risico's en aanspraken op de borg binnen de vastgestelde risicobereidheid blijven van corporaties en achterevenaars (gemeenten en Rijk).

### Backoffice

Het team Backoffice binnen de afdeling Bedrijfsvoering & Control is verantwoordelijk voor het op een efficiënte, effectieve en eenduidige wijze voeren van administraties met betrekking tot de borgverleningen van WSW. Het betreft hier onder andere: administratie van leningen en achterevenaarovereenkomsten, registratie van de derivatenopvraag en van de onderpanden als ook de administratie van de relaties van WSW (corporaties, gemeenten, financiers).

### **Strategische Organisatie Ontwikkeling**

De afdeling Strategische Organisatie Ontwikkeling is binnen Bedrijfsvoering & Control opereert op het snijvlak van bedrijfsvoering en IT. Deze afdeling is verantwoordelijk voor het ontwerp en beheer van de veranderportfolio van WSW en draagt zorg voor de uitvoering van de projecten.

### **Staf**

Strategie en Public Affairs draagt bij aan WSW-risicomanagement door het onderhouden van contacten met gemeenten (VNG) en Rijk (BZK). Ook met de koepelvereniging van de woningcorporaties Aedes onderhoudt deze afdeling contacten.

Juridische Zaken draagt bij aan WSW-risicomanagement door advies op juridisch gebied voor zowel het borgstelsel (Reglement van Deelneming) als ook op individuele dossiers.

Investor Relations draagt bij aan het WSW-risicomanagement met het analyseren van de risico's in het WSW-productenaanbod en onderhoudt relaties met de rating agencies en financiers.

Communicatie voert het woordvoederschap met betrekking tot alle risicomanagement gerelateerde onderwerpen, alsmede over alle overige onderwerpen.

### **Sanering**

Sinds de mandatering van de sanering aan WSW per 1 juli 2015 kent WSW ook een apart tram sanering dat zich bezighoudt met de uitvoering van de saneringstaak namens de minister voor Wonen en Rijksdienst. Op verzoek van WSW als saneerder houdt de desbetreffende accountmanager van WSW als borger contact met de saneringscorporaties over de uitvoering van het saneringsplan.